

Service 360[®]

Découvrez un nouveau
niveau de service

SOFTWARE SOLUTIONS



Nous l'appelons Service 360®

Vous le trouverez extraordinaire



L'initiative de la marque Service 360 illustre l'objectif de l'Équipe Solutions logicielles d'Haemonetics visant à réaliser et à transmettre notre engagement envers nos clients en délivrant une expérience de service positive lors de chaque interaction avec nos clients.

Nous voulons que chaque communication traduise notre sincérité dans l'intérêt que nous portons à votre égard et concernant vos responsabilités professionnelles. Nous sommes convaincus qu'en travaillant ensemble, nous pouvons améliorer dans votre capacité à délivrer un niveau de soins optimal.

Engagement total

Derrière l'Équipe Solutions logicielles d'Haemonetics se trouvent des professionnels qui comprennent les systèmes d'information de santé. Ils sont aussi désignés par le terme « Équipe 360 ».

Chaque membre de l'Équipe 360 dispose du potentiel et de l'autorité requis pour délivrer notre marque de service. Chacun de nous prend la responsabilité d'illustrer, de soutenir et de faire progresser les principes de la marque de service, la politique de qualité et l'Objectif global d'Haemonetics.

Le succès de l'installation logicielle et de l'intégration de systèmes répondant à vos besoins constitue un processus nécessitant une attention et un souci du détail à chaque étape. Tout au long de l'évolution de votre opération, du processus de vente au soutien à la clientèle après entrée en action, en passant par le processus de mise en œuvre, nous sommes présents pour vous écouter et nous prenons ce que vous dites très au sérieux.

Nous considérons que nous sommes plus que votre fournisseur, nous sommes votre partenaire présent pour vous aider à délivrer des soins de santé de qualité.

Service 360
Toutes nos actions
sont ciblées sur vous.

Principes du Service 360 d'Haemonetics

Fiable

Les membres de l'Équipe 360 feront preuve de détermination et de focalisation tout en fournissant invariablement des conseils et des solutions appropriés.

Efficace

Les membres de l'Équipe 360 sont des professionnels compétents et performants qui prennent à cœur de vous fournir des solutions qui comblent, voire dépassent, vos attentes.

Éthique

Les membres de l'Équipe 360 fourniront des solutions d'un haut niveau d'intégrité.

Accessible

Les membres de l'Équipe 360 sont disponibles et accessibles pour fournir des solutions 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Compréhensif

Les membres de l'Équipe 360 comprennent les points de vue et besoins communiqués et s'y identifient afin de fournir des solutions appropriées.

Réactif

Les membres de l'Équipe 360 ont le potentiel pour répondre avec efficacité et sans délai à chaque interaction.



Politique de notre Service 360

Les membres de l'Équipe 360 doivent toujours projeter une image favorable de notre société, tout en cherchant à susciter une réaction émotionnelle positive lors de chaque interaction en suivant les principes formulés dans notre Objectif global et les Caractéristiques du Service 360.



Notre objectif est de capturer, combler et dépasser vos attentes.

Imaginez...

**Un service qui répond réellement à vos besoins
Vous n'avez pas à l'imaginer – Découvrez le
Service 360® d'Haemonetics**

En tant que leader mondial en solutions de gestion du sang et de systèmes d'information de santé, nous sommes conscients des contributions que nos produits peuvent apporter à des soins de qualité.

Le personnel Solutions logicielles d'Haemonetics s'est engagé à fournir une communication efficace et une expertise professionnelle lors de chaque interaction afin de vous aider dans vos applications d'importance stratégique et dans la délivrance de soins de santé de qualité.

Entièrement ciblé sur votre monde

États-Unis

Global Med Technologies, Inc.
Une Société Haemonetics
+1 800 996 3428
www.wyndgate.com

Europe/MO/Asie

INLOG S.A.
Une Société Haemonetics
+33 (0) 478 66 53 53
www.inlog.com

