

Service 360[®]

Provate un nuovo
livello di assistenza

SOFTWARE SOLUTIONS



Service 360®

Un'esperienza eccezionale



L'iniziativa a marchio Service 360 rappresenta l'obiettivo del team delle soluzioni software di Haemonetics di comunicare il nostro impegno a offrire ai nostri clienti un eccellente servizio di assistenza nel corso di ogni interazione con loro.

Desideriamo che ogni comunicazione rifletta il nostro sincero interesse nei confronti dei nostri clienti e delle loro responsabilità professionali. Crediamo che la collaborazione con i nostri clienti possa apportare notevole valore alla loro capacità di offrire cure della qualità più elevata.

Impegno totale

Alle spalle del team delle soluzioni software di Haemonetics vi sono professionisti che conoscono a fondo i sistemi informatici per il settore sanitario. Il team viene spesso denominato "Team 360".

A ogni membro del Team 360 è affidato il compito di rappresentare il nostro marchio di assistenza. Ciascuno di noi si assume la responsabilità di presentare, sostenere e promuovere i principi del marchio di assistenza Haemonetics, la politica di qualità e l'orientamento globale.

La riuscita installazione di software e sistemi integrati che soddisfino le esigenze dei nostri clienti è un processo che richiede cura e attenzione ai particolari in ogni momento. A partire dalla fase di vendita fino al processo di implementazione e di assistenza post-attivazione, ascoltiamo e teniamo in grande considerazione le vostre opinioni.

Dal nostro punto di vista, non ci riteniamo semplici fornitori, ma partner dei nostri clienti, pronti ad assisterli nell'offrire servizi sanitari di qualità.

Service 360
Completamente
orientati al cliente.

Principi di Haemonetics Service 360

Affidabilità

I membri del team 360 dimostrano determinazione e dedizione nell'offrire continuamente assistenza e soluzioni adeguate.

Competenza

I membri del team 360 sono professionisti esperti e appassionati, determinati a fornire soluzioni che soddisfino o superino le aspettative.

Eticità

I membri del team 360 forniranno soluzioni con un elevato livello di integrità.

Disponibilità

I membri del team 360 sono disponibili per offrire soluzioni 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.

Empatia

I membri del team 360 comprendono e si identificano con le aspettative e le esigenze comunicate per fornire soluzioni appropriate.

Capacità di risposta

I membri del team 360 sono preparati a rispondere in modo efficiente e rapido in qualsiasi interazione.



La politica di Service 360

I membri del Team 360 devono sempre proiettare un'immagine favorevole della nostra Azienda e tentare di ottenere una risposta emotiva positiva nel corso di qualsiasi interazione, incarnando le nostre filosofie di orientamento globale e le caratteristiche di Service 360.



Il nostro obiettivo di assistenza consiste nell'accettare la sfida, rispondere e superare le aspettative.

Immaginate...

Un servizio di assistenza che soddisfa le vostre
reali esigenze

Non dovete più solo immaginarlo – Provatelo
Service 360 di Haemonetics

In qualità di leader globale nel settore delle soluzioni per la gestione del sangue e nei sistemi informatici per il settore sanitario, siamo consapevoli del contributo che i nostri prodotti possono apportare alla qualità di assistenza ai pazienti.

Lo staff delle soluzioni software di Haemonetics si impegna a offrire competenza professionale e comunicazione efficace nel corso di qualsiasi interazione, per assistervi nell'uso delle applicazioni fondamentali per le vostre attività e aiutarvi nel proporre servizi sanitari di qualità.

Interamente dedicati al vostro mondo

Stati Uniti

Global Med Technologies, Inc.
Una società Haemonetics
+1 800 996 3428
www.wyndgate.com

Europa/ME/Asia

INLOG S.A.
Una società Haemonetics
+33 (0) 478 66 53 53
www.inlog.com

